

CUESTIONARIO ELECCIONES 2007 - Informe Final

PERMITIDA SU REPRODUCCIÓN CITANDO LA FUENTE.

1 - Objetivo

Propuestas, programa de la Fundación Americana para la Educación realizó una consulta por Internet a ciudadanos de todo el país, sobre sus experiencias durante elecciones anteriores, pidiendo su evaluación y sugerencias. El propósito del cuestionario fue evaluar dónde se encontraban los mayores escollos para la realización de un proceso electoral satisfactorio, de manera tal de sacar conclusiones para las elecciones 2009 y extraer información que pudiera resultar útil para un curso de Fiscales y Autoridades de Mesa en preparación.

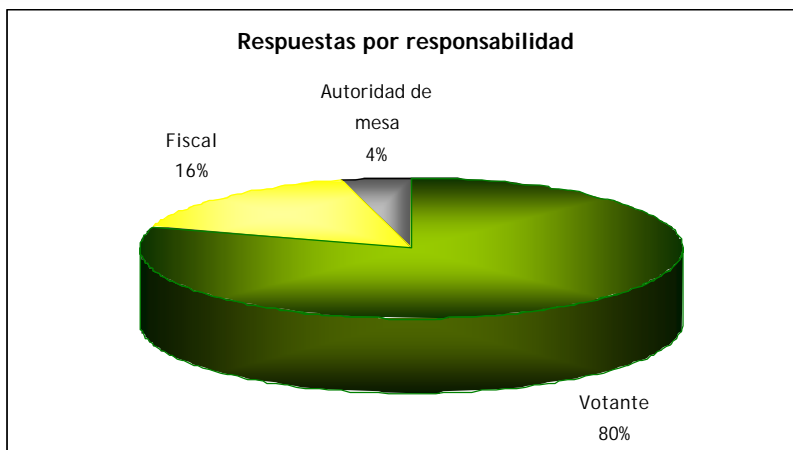
2 - Características del cuestionario

A continuación una serie de características del cuestionario:

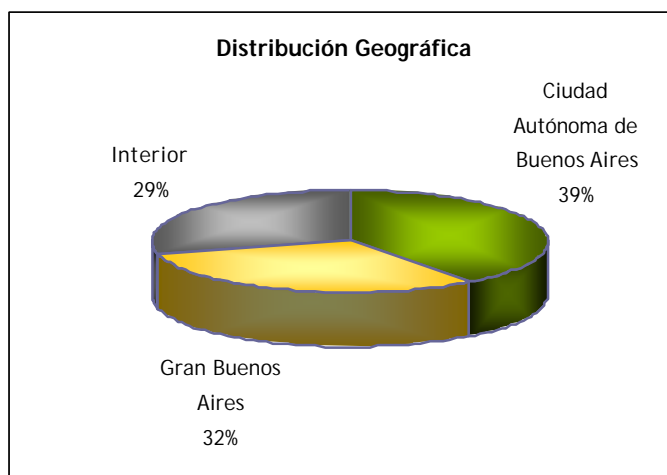
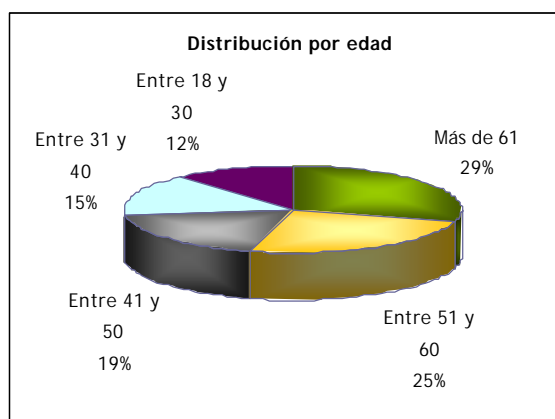
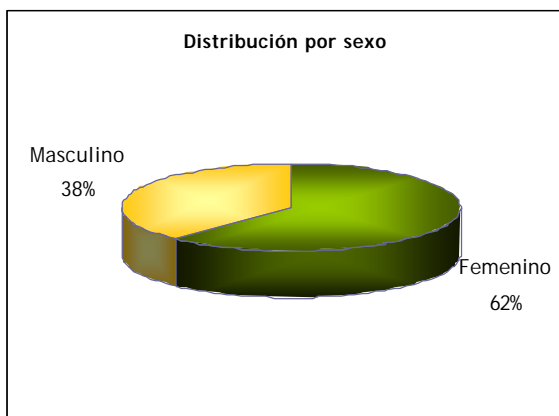
- El cuestionario se realizó a través de un servicio para creación y análisis de cuestionarios y encuestas radicado en Internet, el cuál es de acceso público.
- Se enviaron mensajes a través de correo electrónico a referentes de diferentes entidades para solicitar la participación de los ciudadanos.
- El cuestionario se dividió en tres grupos de preguntas: uno para los votantes, otro para aquellos que hubieran sido autoridades de mesa en las últimas elecciones y otro para aquellos que se hubieran desempeñado como fiscales.
- Las preguntas fueron de tipo respuesta múltiple y preguntas abiertas donde los participantes pudieran relatar anécdotas que nos permitieran evaluar diferentes problemáticas.
- Se solicitaron algunos datos demográficos básicos para identificar la muestra y analizar cortes.
- Se priorizó el anonimato de las respuestas, por lo tanto, no se define ningún dato unívoco que permita evaluar si la misma persona contesta el cuestionario más de una vez.
- Los resultados de la consulta reflejan las opiniones de las 491 personas que respondieron al cuestionario y no pueden ser extrapolados a toda la población por tratarse de una muestra no probabilística.
- El cuestionario, enviado inicialmente a instituciones privadas y públicas del país y a personas de la mayor diversidad posible, se difundió luego en red, a través de los mismos receptores, ampliando aún más el espectro de participantes.
- El cuestionario estuvo habilitado durante 2 meses, del 19 de Noviembre de 2008 al 20 de Enero de 2009.

3 - Perfil de las respuestas recibidas

Se recibieron en total 491 respuestas, 80% de las cuales fueron de ciudadanos en condición de votantes. El 16% de las respuestas fueron de fiscales y el 4% restante de ciudadanos que se desempeñaron como autoridades de mesa.



En cuanto a la situación demográfica las respuestas se encuentran distribuidas de la siguiente manera



Según se desprende de los gráficos las respuestas recibidas son en un 54% de ciudadanos mayores de 50 años y mayoritariamente mujeres. En cuanto a la ubicación geográfica las respuestas se encuentran más uniformemente distribuidas.

4 - Respuestas recibidas

4.1 Respuestas de votantes

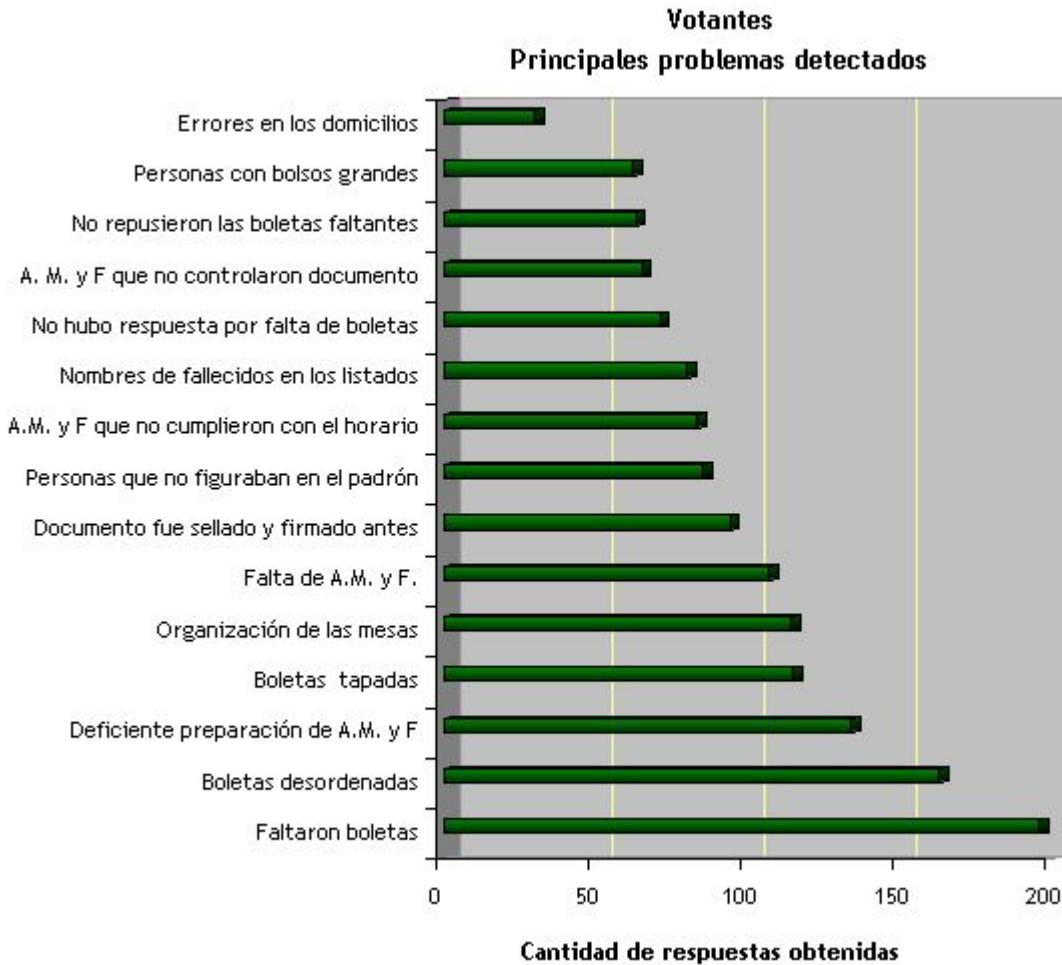
Las preguntas realizadas a los votantes estaban dirigidas a detectar irregularidades en los distintos estadios del día del escrutinio. Las etapas en cuestión son: lugar de votación, padrones, autoridades y fiscales, boletas, urna, y cada una de estas etapas constituyó una pregunta separada.

En líneas generales, a nivel país, podemos notar que más del 50% de los ciudadanos votantes que responden el cuestionario, indican que no tuvo o no presenció inconvenientes durante la mayoría de las etapas. Sin embargo, en la pregunta referida a las **boletas de los candidatos** el porcentaje de los que no tuvieron inconvenientes fue solo del 33% por lo tanto definimos que es ahí donde se presentan la mayor cantidad de inconvenientes. Este ítem también se ve reflejado en el ranking de problemas que reciben más respuestas: faltaron boletas es el ítem seleccionado por casi 200 respondientes, boletas desordenadas y tapadas son otras problemáticas muy nombradas.

Solo el 16% de quienes responden (es decir 77 votantes), no presenciaron irregularidades en ninguna de las etapas relevadas.

Un ítem que resulta bastante alto es la **falta de preparación de fiscales y autoridades de mesa** que llega a un 30% de las respuestas-

Es importante resaltar que si bien no se encontraba como opción de respuesta, en los comentarios y anécdotas se refleja muy fuertemente el descontento de los votantes por las **largas colas, las esperas y el cierre tarde** de los comicios cuando ya periódicamente se daban a conocer los resultados.

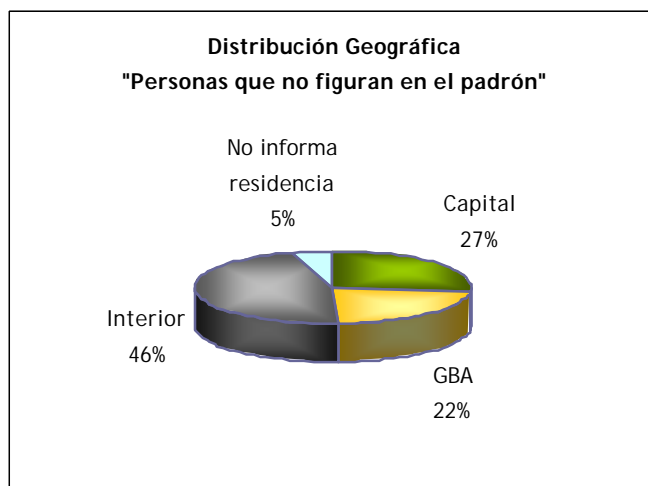
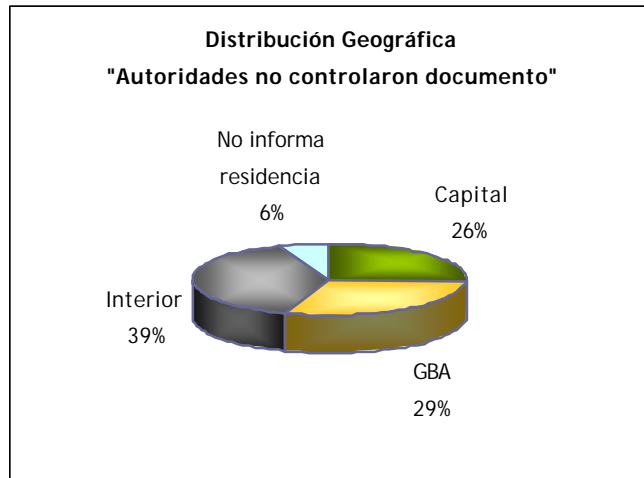
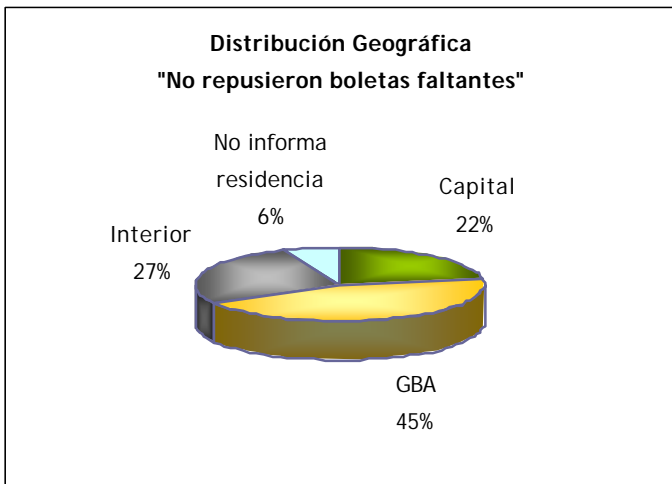


Por otra parte, hemos analizado las respuestas a los inconvenientes presentados en función de la ubicación geográfica y podemos concluir que los **mayores inconvenientes se detectaron en GBA**, en el Interior y en menor proporción en Capital Federal, este dato es más evidente en el ítem de boletas faltantes y en el de falta de preparación de las autoridades. (Ver anexo)

También es significativa la diferencia para el ítem de **“No repusieron boletas” para GBA** con un 48% de las menciones y **“No controlaron documentos” en Interior** con un 38% de las menciones.

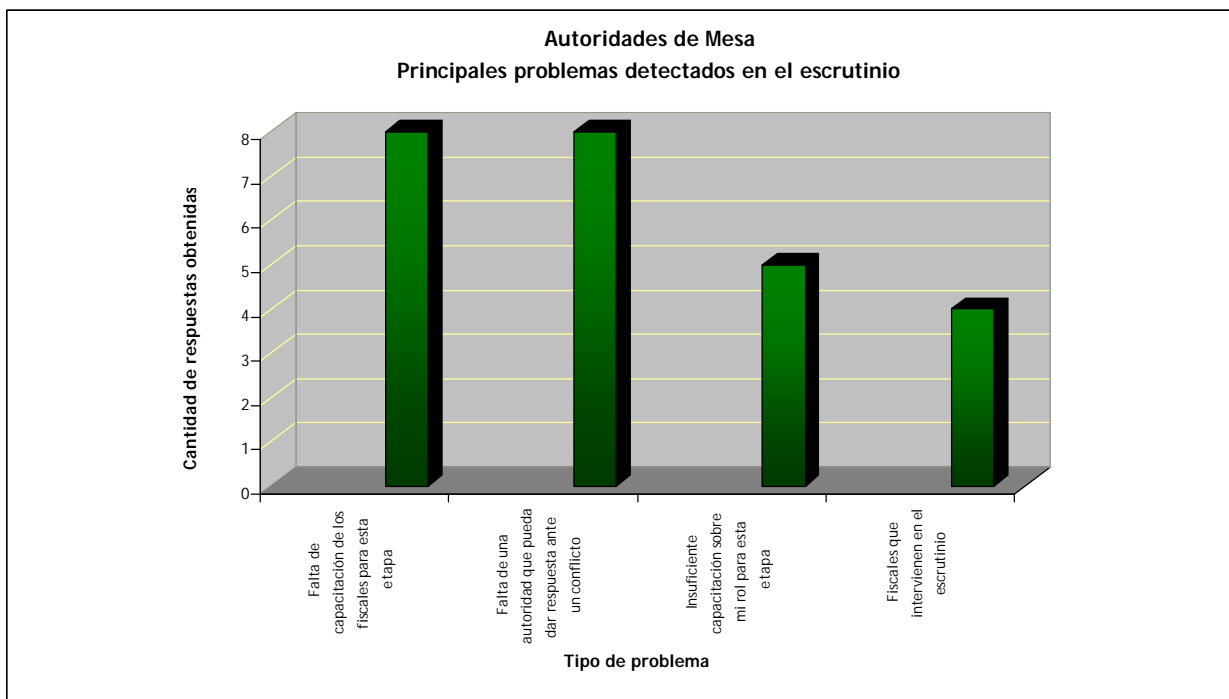
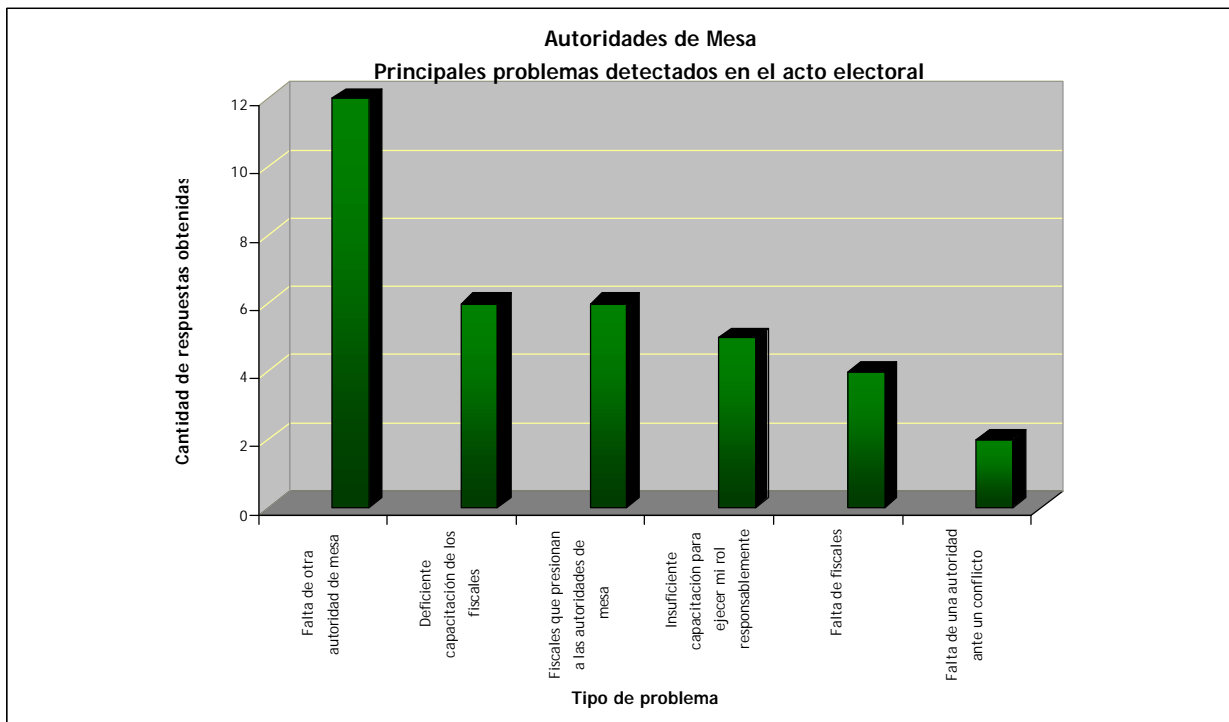
De este análisis se desprende también que **en el Interior podrían existir mayores problemas con las bases de votantes** ya que resultan con amplia superioridad para los ítems de personas que no figuraban en el padrón (31% versus 14% en Capital), nombres de fallecidos en los listados y errores en los domicilios.

Para el análisis en detalle podrán consultar las tablas del anexo.



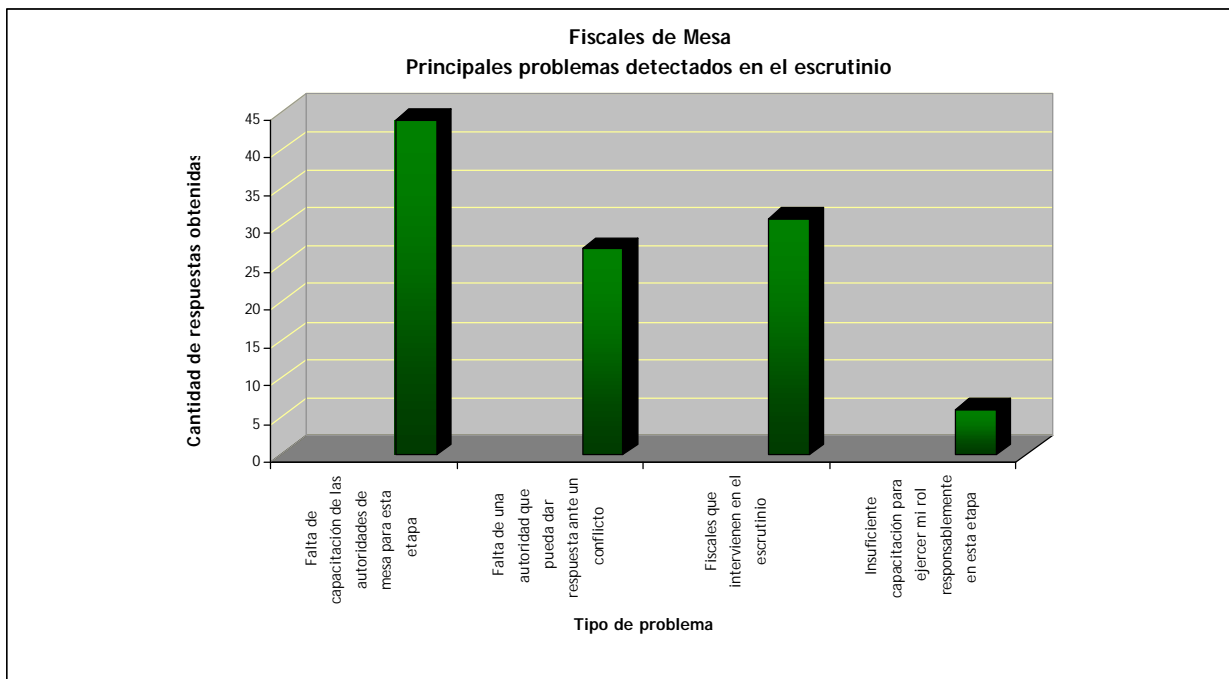
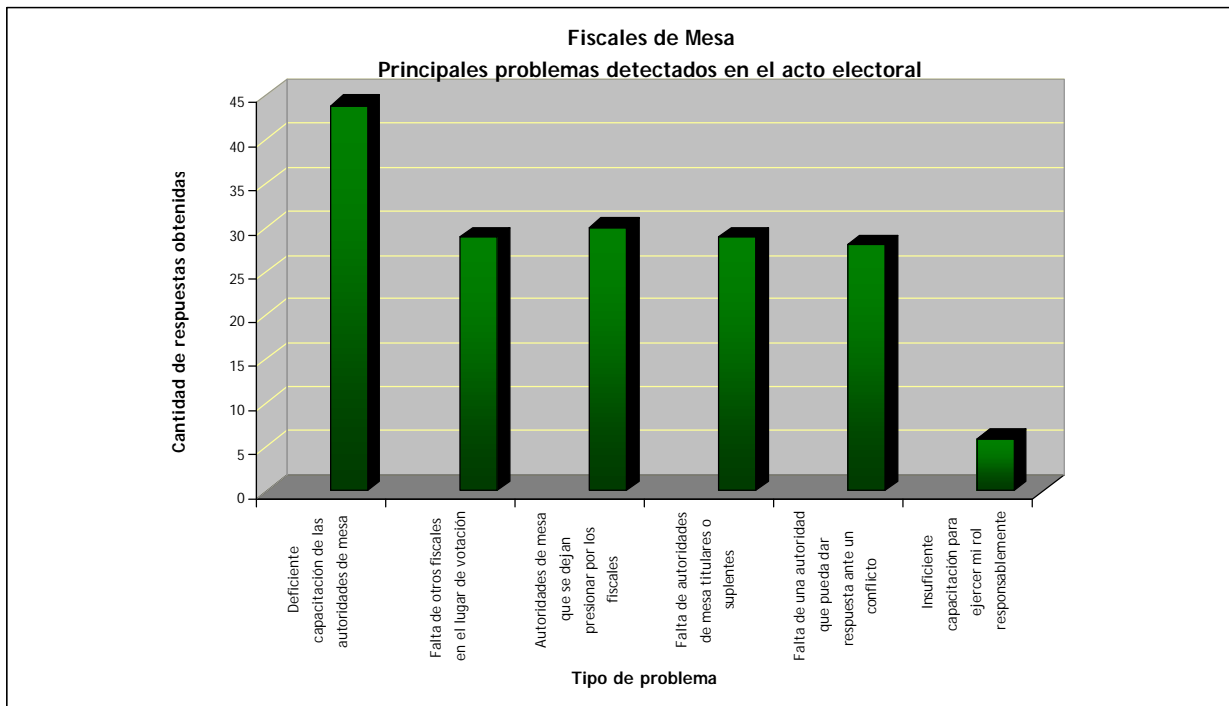
4.2 Respuestas de autoridades de mesa

En este caso se recibieron un total de 15 respuestas. Si bien la cantidad es muy reducida y no resulta representativa, podemos indicar que los problemas detectados están orientados a la falta de autoridades y a la capacitación de las mismas para la etapa del escrutinio, como así también la falta de una autoridad superior que pueda resolver un conflicto (ver anexo).



4.3 Respuestas de fiscales

Recibimos un total de 61 respuestas de ciudadanos que actuaron como fiscales en las últimas elecciones. Los problemas detectados están orientados a la falta de capacitación de las autoridades de mesa y falta de fiscales de otros partidos (ver anexo).



4.4 - Anécdotas

En el cuestionario se agregaron preguntas que permitieran complementar las repuestas con testimonios o anécdotas. En las mismas se reflejan y reiteran los mismos problemas ya indicados durante el cuestionario. De todos modos, seleccionamos algunos comentarios que nos parecieron más del tipo historias:

“Fui a hacer la denuncia a la comisaría que no había boletas, y me dijeron que habían ido un montón de personas y que no era problema de ellos.”

“Las boletas que usé las llevé yo. Menos mal. Faltaban boletas en el cuarto oscuro, y cada vez que alguien de la fila decía que faltaban boletas, las autoridades y fiscales tardaban entre 20 minutos y media hora en arreglar el asunto. Me tocaron unos cuantos casos antes de que me llegara el turno, y les tomé el tiempo.”

“También tuve tiempo de observar cómo las autoridades eran "atropelladas" por fiscales e inclusive por votantes, sin poder generar un mínimo de orden, y sin intentar siquiera ordenar las filas....”

“... Se trata de comentarios directos de amigos de mis hijos que votaron en Bella Vista (Gran Bs. As.) y se refieren a la falta de boletas. Las autoridades de mesa no hicieron gran cosa para resolver el inconveniente. Sólo en un caso, resolvieron el problema rápidamente permitiendo que pasara a otro cuarto oscuro donde sí había boletas. En los otros se produjeron discusiones y tal vez porque eran chicos les dijeron que pusieran cualquier boleta "total hay muchas para elegir" y no repusieron boletas.”

“Es importante no amedrentarse con la mala actitud de los votantes que no quieren que se suspenda momentáneamente el escrutinio para reponer boletas o para bajar para que vote un anciano o discapacitado. A veces el oficial de guardia está mal preparado y no sabe solucionar lo que se le pide y cree que puede darle ordenes a la autoridad de mesa.”

“Ya estamos en el siglo XXI que es el siglo de las comunicaciones...Es increíble que aún no estemos votando electrónicamente y terminar con el problema de boletas faltantes; escondidas y mal ordenadas. Debería cambiarse URGENTE para las próximas elecciones.”

“Mi marido estaba en la fila para votar y en televisión daban a la presidenta como triunfadora, mi marido voto a las 20 hs... yo envié un mail muy enojada a la Cámara electoral en vano porque jamás me respondieron ni tampoco espere que lo hagan, sabemos con quien tratamos.”

“En una mesa masculina, no se presentó el presidente de la mesa, ya había 15 votantes esperando la constitución de la mesa, cuando se anunció que según las disposiciones, al no concurrir las autoridades designadas, el primer votante debía asumir como autoridad, los 15 votantes desaparecieron.”

“Durante la espera fuera del colegio no dejaban pasar a los votantes para poder chequear si la mesa en la que se encontraba uno estaba libre como para poder pasar, y una vez que entramos nos dimos cuenta que la mesa (al menos en la que votaba yo) no había nadie y estuve esperando al pepe en la puerta. Una vez dentro del establecimiento nos cambiaban de un lugar para el otro porque la mesa parecía como se mudaba de un lado para el otro y los que estaban desde hace bastante tiempo (como yo) esperando en vez de entrar primero con estos cambios que hacían terminamos quedando últimos en la fila.”

“Entro a votar (aula) y veo que no había boletas del partido al que quería votar. Lo hago saber en la mesa. No sabían qué hacer. No hacían nada. Dejaron entrar a otras personas antes que a mí para que votasen. Yo permanecí en el lugar esperando las boletas, la gente comenzaba a irritarse, hasta que un que un señor del partido se acerca y me dice: "Y NO HAY BOLETAS... ¿NO PUEDE VOTAR A OTRO?" (Sic). Para ese entonces casi todo el colegio sabía a quien yo votaba.”

5 - Conclusiones

Es importante destacar que aunque este cuestionario no tiene el valor representativo de una encuesta, los problemas detectados no hacen más que confirmar los datos que se han recibido de distintas fuentes institucionales, sobre el acto electoral, donde los problemas con las boletas y la falta de capacitación encabezan la lista de inconvenientes.

Claramente existe una gran necesidad de capacitar a los ciudadanos para que sean capaces de ejercer sus derechos, no olvidando sus deberes. Es fundamental la toma de conciencia sobre el valor que podemos darle al acto electoral, como votantes competentes y como ciudadanos aptos para actuar como autoridades de mesa y fiscales, sabiendo qué se debe hacer ante las distintas alternativas que se presentan en cada elección. Sea cual fuere el sistema que se utilice.

Anexos

A continuación encontrarán una serie de anexos que complementan la información del cuestionario:

- Anexo I: Preguntas para votantes, autoridades y fiscales (preguntas cerradas)
- Anexo II: Preguntas abiertas, complementan las preguntas cerradas, desagregando el ítem Otros
- Anexo III: Anécdotas particulares
- Anexo IV: Análisis geográfico de preguntas